

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LAS PQRSD POR MEDIO DE LA PAGINA WEB DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DEL CESAR- IDECESAR VIGENCIA: ENERO A JUNIO DE 2023

OBJETIVO:

Verificar que la Atención al Ciudadano a través del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, sea conforme a lo establecido en el Art. 76 de la Ley 1474 de 2011.

ALCANCE:

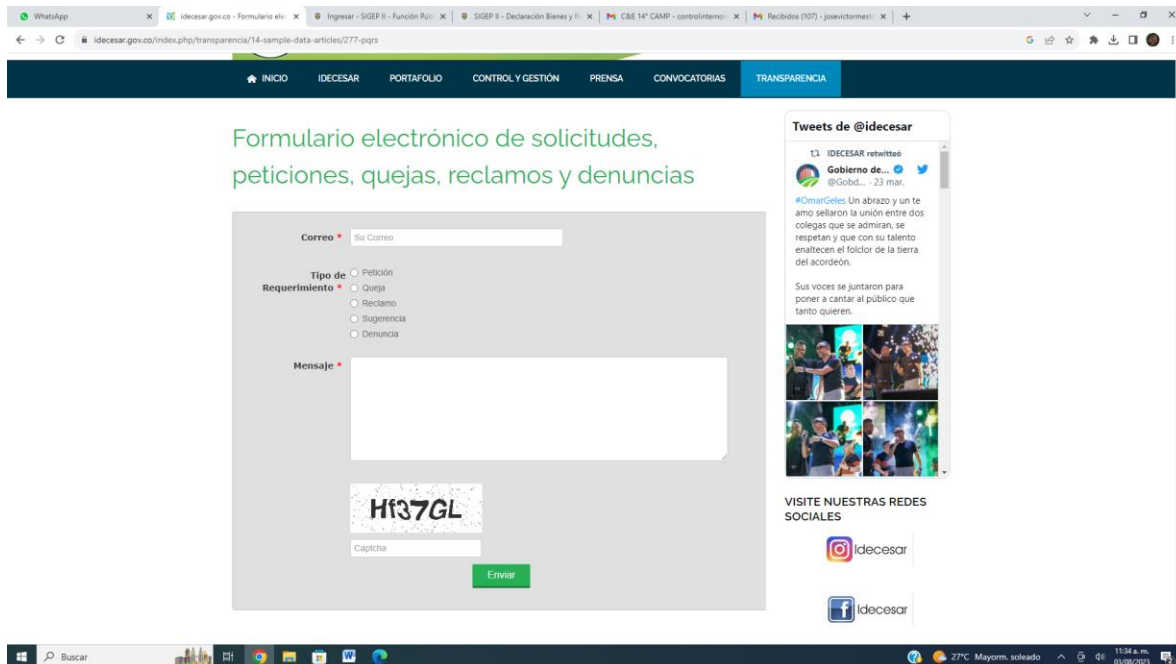
Verificar que las peticiones, quejas y reclamos enviados por los usuarios de IDECESAR durante la vigencia del Primer semestre de 2023, sean atendidos de conformidad con el Art. 76 de la Ley 1474 de 2011.

OBSERVACIONES:

Respecto de la recepción de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se evidencia la existencia de un registro y numero de radicado único de las comunicaciones que facilitan el control y el seguimiento de los documentos.

IDECESAR para la recepción de peticiones, queja, reclamos y sugerencias en su página web (www.idecesar.gov.co) cuenta con tres enlaces que facilita al usuario internauta comunicarse con nuestra entidad:

- A través del menú “CONTROL Y GESTION” y la opción “PQRSD”



WhatsApp

idecesar.gov.co - Formulario elec...

Ingresar - SIGEP B - Función P... X

SIGEP B - Declaración Bienes y B... X

CBE 14° CAMP - controlintern... X

Recibidos (107) - josevicomez... X

idecesar.gov.co/index.php/transparencia/14-sample-data-articles/277-pqrs

INICIO IDECESAR PORTAFOLIO CONTROL Y GESTION PRENSA CONVOCATORIAS TRANSPARENCIA

Formulario electrónico de solicitudes,
peticiones, quejas, reclamos y denuncias

Correo * Su Correo

Tipo de
Requerimiento *

☐ Petición
☐ Queja
☐ Reclamo
☐ Sugerencia
☐ Denuncia

Mensaje *

H137GL

Captcha

Enviar

Tweets de @idecesar

IDECESAR retweeted

Gobierno de...
@Gobd... · 23 mar.

#OmarGeles Un abrazo y un te amo sellaron la unión entre dos colegas que se admiran, se respetan y que con su talento enaltecen el folclor de la tierra del acordeón.

Sus voces se juntaron para poner a cantar al público que tanto quieren.

VISITE NUESTRAS REDES SOCIALES

idecesar

idecesar

Buscar

27°C Mayorm. soleado

11:34 a.m.
05/05/2023

Derecho de petición: Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas verbales o escritas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener respuestas de fondo, de igual forma solicitudes para el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o servidor, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio o interponer recursos, entre otras. Toda acción que inicie cualquier persona ante las autoridades implica derecho de petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, La petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderá dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo a su modalidad, de la siguiente manera:

1. **Solicitud de documentos o información:** requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
2. **Consulta:** Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades, en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción en la entidad, estas deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Solicitud de Acceso a la Información Pública: Petición oral o escrita, a fin de acceder a la información pública que reposa en la entidad; estas deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

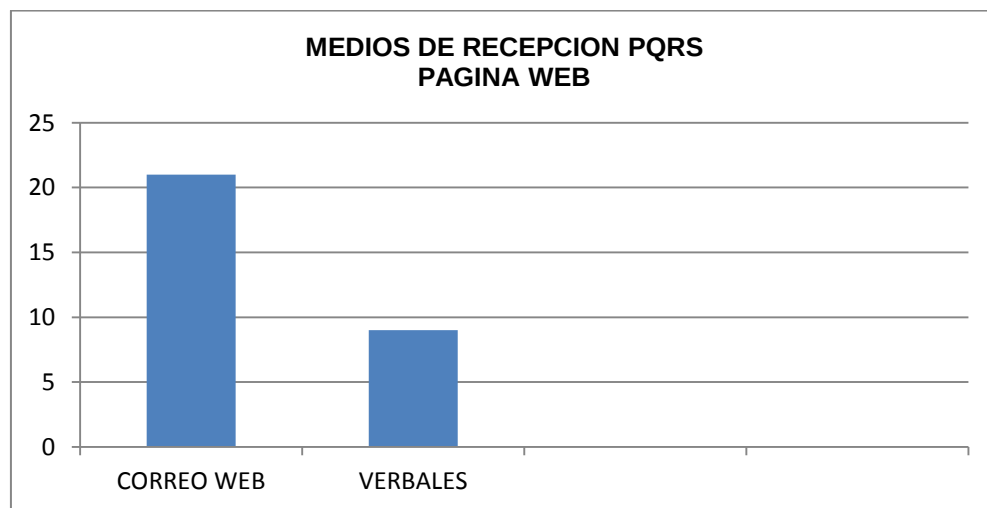
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE LA VIGENCIA ENERO A JUNIO DE 2023.

Durante la vigencia de Enero a Junio de 2023 en el Instituto Para el Desarrollo Cesar, IDECESAR se hicieron un total de **30 solicitudes** en forma verbal y a través del correo electrónico que aparece en la página web del Instituto. Dicho correo electrónico lo pueden localizar los Usuarios en el menú **CONTROL Y GESTION** de la página web de IDECESAR en la opción **“CONTACTANOS”**

La cantidad de contactos por cada medio fue el siguiente:

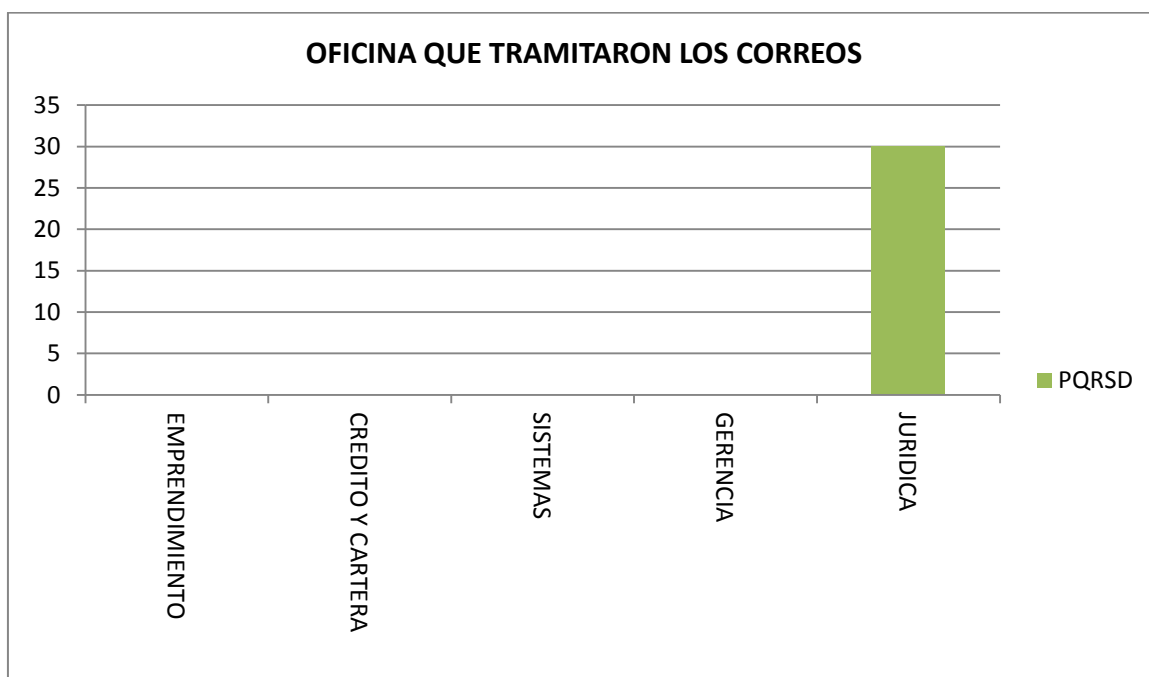
Verbales: 9

Correo electrónico: 21



CORREOS POR DEPENDENCIAS:

Las dependencias de IDECESAR que tuvieron que realizar trámites de los contactos por correos electrónicos se presentan en la siguiente gráfica:



A continuación los derechos de petición tramitados en IDECESAR durante el Primer semestre de 2023.

Los derechos de petición fundamentaron su petición con información de contratos, y solicitudes de los entes de Control.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE ENTES DE CONTROL, PARTICULARES Y USUARIOS DE LA VIGENCIA ENERO A JUNIO DE 2023.

Durante la vigencia de Enero a Junio de 2023 el Instituto para el Desarrollo del Cesar – IDECESAR se hicieron las siguientes peticiones entre ellos de los entes de control, particulares y usuarios:

MES DE ENERO DE 2023				
FECHA PRESENTACION PETICIONES Y/O SOLICITUDES	OBJETO PETICION Y/O SOLICITUD	PETICIONARIO Y/O SOLICITANTE	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
03/01/2023	Solicitud Verbal - Certificación laboral	Daniel Joaquín Pumarejo Buelvas – Profesional Especializado de la Oficina de Contabilidad y Presupuesto de IDECESAR	03/01/2023	0 días
16/01/2023	Solicitud certificación contratos de prestación de servicios.	Jariun Díaz Quintero	17/01/2023	1 día
16/01/2023	Solicitud certificación contratos de prestación de servicios	Ana Rosa Carillo Montagut	20/01/2023	4 días
17/01/2023	Solicitud de información Contrato de Comodato del Parque Biosaludable del Barrio Garupal	Jolutoro30@gmail.com	20/01/2023	3 días
TOTAL PETICIONES MES DE ENERO DE 2023 : CUATRO (4)				

MES DE FEBRERO DE 2023				
FECHA PRESENTACION PETICIONES Y/O SOLICITUDES	OBJETO PETICION Y/O SOLICITUD	PETICIONARIO Y/O SOLICITANTE	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
02/02/2023	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios	Edinson Aconcha Trillos	06/02/2023	2 días
02/02/2023	Solicitud de Certificación laboral	Ella Fidelina Fuentes Rodríguez – Profesional Universitario de Tesorería IDECESAR.	02/02/2023	0 días
06/02/2023	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios	Valentina Sofía Rivero Escobar	13/02/2023	5 días

08/02/2023	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios	Yonaira Rondón Fragozo	13/02/2023	3 días
08/02/2023	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios	Leidy Viviana Jiménez Monsalve	13/02/2023	3 días
10/02/2023	Solicitud Verbal – Certificación Contrato de prestación de servicios	Efraín Andrés Sosa Ospina	10/02/2023	0 días
14/02/2023	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios	Andrea Carolina Jiménez Romero	20/02/2023	4 días
15/02/2023	Solicitud Verbal – Certificación Contrato de prestación de servicios	Digna María Plata Pastor	20/02/2023	3 días
24/02/2023	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios.	Karina Paola Martínez Cañizares	28/02/2023	2 días
TOTAL PETICIONES MES DE FEBRERO DE 2023 : NUEVE (9)				

MES DE MARZO DE 2023				
FECHA PRESENTACION PETICIONES Y/O SOLICITUDES	OBJETO PETICION Y/O SOLICITUD	PETICIONARIO Y/O SOLICITANTE	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
06/03/2023	Solicitud Certificación Contrato de prestación de servicios.	Carlos Alberto Bonilla Sánchez	08/03/2023	2 días
08/03/2023	Solicitud Verbal - Certificación Contrato de prestación de servicios	Yonaira Rondón Fragozo	08/09/2022	0 días
22/03/2023	Solicitud de Certificación contrato de prestación de servicios	Yesmi Patricia Mercado Barreto	23/03/2023	1 día
24/03/2023	Solicitud de información - Posibles hechos de corrupción	Diego Fernando Uribe Velásquez – Auditor Delegado para la vigilancia de la Gestión Fiscal	30/03/2023	4 días
27/03/2023	Solicitud Verbal- certificación de contrato de prestación de servicios	José Luis Consuegra González	27/03/2023	0 días
27/03/2023	Solicitud de Certificación contrato	María Fernanda Palomo Rodríguez	21/04/2023	19 días

	prestación de servicios			
TOTAL PETICIONES MES DE MARZO DE 2023 : SEIS (6)				

MES DE ABRIL DE 2023				
FECHA PRESENTACION PETICIONES Y/O SOLICITUDES	OBJETO PETICION Y/O SOLICITUD	PETICIONARIO Y/O SOLICITANTE	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
25/04/2023	Solicitud certificación de contrato de prestación de servicios	Yocelin Gómez Acuña	27/4/2023	2 días
26/04/2023	Solicitud de Certificación laboral	Yolima del Rosario Castilla Nieto – Técnico operativo de IDECESAR	26/04/2023	0 días
27/04/2023	Solicitud certificación de contrato de prestación de servicios	Sociedad de Transporte del Caribe SAS	27/04/2023	0 días
TOTAL DE PETICIONES MES DE ABRIL DE 2023: TRES (3)				

MES DE MAYO DE 2023				
FECHA PRESENTACION PETICIONES Y/O SOLICITUDES	OBJETO PETICION Y/O SOLICITUD	PETICIONARIO Y/O SOLICITANTE	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
15/05/2023	Solicitud Verbal - Certificación contrato de prestación de servicios	María Delfina Martínez Núñez	15/05/2023	0 días
TOTAL PETICIONES MES DE MAYO DE 2023: UNA (1)				

MES DE JUNIO DE 2023				
FECHA PRESENTACION PETICIONES Y/O SOLICITUDES	OBJETO PETICION Y/O SOLICITUD	PETICIONARIO Y/O SOLICITANTE	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
05/06/2023	Solicitud Verbal - Certificación contrato de prestación de servicios	Yuleinis Moreno Beltrán	06/06/2023	1 día
07/06/2023	Solicitud Verbal - Certificación contrato de prestación de servicios	Roberto Carlos Romero Soto	07/06/2023	0 días
07/06/2023	Solicitud certificación contratos de prestación de servicios	Álvaro Javier Villazon Sánchez	07/06/2023	0 días
08/06/2023	Solicitud certificación contratos de prestación de servicios	Francisco Piscioti González	09/06/2023	1 día

13/06/2023	Solicitud certificación contratos de prestación de servicios	Yennifer Dayana Salazar Luquez	13/06/2023	0 días
14/06/2023	Solicitud Verbal-certificación Laboral	Lucas Francisco Monsalvo Hinojosa	14/06/2023	0 días
28/06/2023	Solicitud de Información – No. Único caso 200016001231201700406 – Fiscal 11 Seccional de Valledupar	Iván Alberto Martínez Mendoza- Técnico Investigador II – Cuerpo Técnico de Investigación Valledupar	17/07/2023	11 días
TOTAL PETICIONES MES DE JUNIO DE 2023: SIETE (7)				
TOTAL PETICIONES Y/O SOLICITUDES -PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2023: TREINTA (30)				

RECOMENDACIONES:

- Hacer seguimiento a las peticiones que se hagan en las diferentes dependencias de IDECESAR, dándoles a conocer al jefe de área que toda petición tiene un término de ley para su respuesta y que al no contestar en el tiempo establecido incurre en las faltas disciplinarias.
- 2 .Se necesita con urgencia en las instalaciones de IDECESAR la puesta en marcha de la “ventanilla única”, donde nuestros clientes o usuarios se sientan atendidos y asimismo la comunidad en general.



JOSE VICTOR MESTRE MENDOZA
Asesor de Control Interno

Fuente: Oficina Jurídica de IDECESAR