

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE IDECESAR

ASPECTOS GENERALES Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del portal web oficial del Instituto para el Desarrollo del Cesar (en adelante **IDECESAR**), con dirección web oficial **www.idecesar.gov.co**.

El acceso, navegación y uso de este portal web atribuye la condición de **Usuario** a toda persona que lo visite. El uso del portal implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones en la versión publicada por IDECESAR en el momento mismo en que el Usuario acceda al sitio. Si el Usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar el portal.

OBJETO DEL PORTAL

El portal web de IDECESAR tiene como objeto principal facilitar el acceso al público a la información institucional, trámites, servicios, rendición de cuentas, convocatorias y planes de desarrollo ejecutados por la entidad en cumplimiento de sus funciones misionales y de la normativa de Gobierno Digital e Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) de la Función Pública.

OBLIGACIONES Y CONDICIONES DE USO DEL USUARIO

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y diligente del portal web, de sus contenidos, trámites y servicios. El Usuario se obliga de manera expresa a:

- No utilizar el portal o sus servicios con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal.
- No alterar, modificar, bloquear o dañar los contenidos, códigos fuente, bases de datos o sistemas de información de la entidad.

- No introducir virus informáticos, malware, troyanos, scripts o cualquier otro programa o código que cause o sea susceptible de causar alteraciones en los sistemas de IDECESAR.
- Utilizar la información obtenida del portal exclusivamente para fines lícitos y personales, citando siempre la fuente en caso de reproducción autorizada.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido de este portal web, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa: textos, logotipos, signos distintivos, diseños, imágenes, videos, audios, códigos de programación, software y bases de datos, son propiedad de IDECESAR o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por las leyes colombianas e internacionales en materia de propiedad intelectual (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes).

Se autoriza a los Usuarios a visualizar, descargar e imprimir los contenidos del portal exclusivamente para uso informativo, académico, personal y no comercial, siempre que se mencione explícitamente a **IDECESAR** como titular de los derechos de autor. Queda estrictamente prohibida la comercialización, distribución o alteración no autorizada de dichos contenidos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

IDECESAR garantiza la confidencialidad y la protección de los datos personales suministrados por los ciudadanos a través de sus formularios digitales, correos electrónicos y secciones de PQRSDF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones), en estricto cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** (Régimen General de Protección de Datos Personales), el Decreto 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la entidad.

- **Finalidad:** Los datos recolectados solo se utilizarán para la gestión de trámites, atención de solicitudes ciudadanas y envío de información institucional autorizada.
- **Derechos del Titular (Habeas Data):** El ciudadano puede conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales a través del correo oficial [correo_habeasdata@idecesar.gov.co] o en la sede física de la entidad.

- **Uso de Cookies:** El portal puede utilizar *cookies* técnicas para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Estas cookies no recopilan información personal identificable del ciudadano y pueden ser desactivadas desde la configuración del navegador.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DIGITAL

IDECESAR adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de la información alojada en el portal, evitando su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado. Sin embargo, el Usuario es consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles y asume los riesgos inherentes al uso de redes públicas.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

IDECESAR realiza esfuerzos permanentes para garantizar la disponibilidad, actualización y veracidad de la información contenida en el portal. No obstante, la entidad **no se hace responsable** por:

1. Los daños o perjuicios que se deriven de la falta de disponibilidad, caídas del sistema o fallas técnicas en el funcionamiento del portal web.
2. Los errores de interpretación, omisiones o inexactitudes temporales en los contenidos publicados, antes de que estos sean corregidos de manera oficial.
3. Los contenidos, políticas de privacidad o malware presentes en enlaces o hipervínculos externos a páginas de terceros que se mencionen en este sitio web. El ingreso a enlaces externos es responsabilidad exclusiva del Usuario.

ACCESIBILIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En cumplimiento de las directrices del ITA y de la estrategia de Gobierno Digital de Colombia, este portal web ha sido diseñado bajo estándares internacionales de accesibilidad web (WCAG 2.1) para garantizar que personas con discapacidad puedan acceder a la información del Estado en igualdad de condiciones. Asimismo, dispone de secciones específicas para promover la participación ciudadana en la gestión pública.

CANALES DE ATENCIÓN Y NOTIFICACIONES

Para la atención de solicitudes, dudas o reportes relacionados con los presentes Términos y Condiciones, IDECESAR dispone de los siguientes canales oficiales:

- **Dirección Física:** Calle 28 No 6ª - 15 - Valledupar, Cesar
- **Correo Electrónico Institucional / PQRSDF:** contactenos@idecesar.gov.co
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes: 7:45 am a 12: 45 pm y 2:45 pm a 5:45 pm

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

IDECESAR se reserva el derecho de modificar, actualizar o corregir estos Términos y Condiciones en cualquier momento, de forma unilateral y sin previo aviso, con el fin de adaptarlos a las reformas legislativas de la República de Colombia o a las directrices emitidas por el ITA de la Función Pública. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir del momento de su publicación en el portal web.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier controversia, reclamación o conflicto que se derive del uso de este portal web, sus contenidos o servicios, se registrará e interpretará bajo las leyes de la República de Colombia y será sometido ante los jueces y tribunales competentes del territorio colombiano.